

Termos e Condições de Utilização

Este website é operado pela **Neira & Miguel – Atividades de Saúde Humana**, doravante designada por **Dialetos – Terapias e Desenvolvimento**. Ao aceder e utilizar este website, o utilizador concorda com os presentes Termos e Condições.

1. Informação Geral

O website tem fins meramente informativos e não substitui o aconselhamento clínico por profissionais de saúde. A clínica reserva-se o direito de alterar os conteúdos sem aviso prévio.

2. Serviços e Marcação de Consultas

Através do website é possível consultar os serviços disponibilizados, efetuar pedidos de marcação e enviar mensagens. Todas as marcações estão sujeitas a confirmação por parte da clínica.

3. Propriedade Intelectual

Todos os conteúdos, design, textos, imagens e demais elementos são propriedade da clínica e estão protegidos pela legislação em vigor, nomeadamente a Lei n.º 45/85 (Direitos de Autor).

4. Proteção de Dados

Os dados pessoais recolhidos são tratados em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e a Lei n.º 58/2019. Consulte a nossa Política de Privacidade para mais informações.

5. Cookies

Este site utiliza cookies para melhorar a experiência de navegação. Para mais detalhes, consulte a Política de Cookies.

6. Responsabilidade

A Dialetos não se responsabiliza por interrupções do serviço, perdas de informação ou quaisquer danos decorrentes do uso do website, nem pelo conteúdo de sites externos acessíveis através de hiperligações.

7. Ligações a Terceiros

Este website pode conter hiperligações para sites de terceiros. A clínica não se responsabiliza pelo conteúdo, políticas ou práticas desses sites.

8. Alterações

Estes termos podem ser atualizados a qualquer momento, sem aviso prévio. Recomenda-se a leitura periódica.

9. Lei Aplicável

Estes Termos regem-se pela legislação portuguesa. Em caso de litígio, é competente o foro da comarca de **Lisboa**.

10. Contactos

Dialetos – Terapias e Desenvolvimento

Neira & Miguel – Atividades de Saúde Humana

 Email: geral@dialetos.pt

Política de Privacidade

A **Dialetos – Terapias e Desenvolvimento** compromete-se com a proteção da privacidade dos seus utilizadores e clientes, em conformidade com o RGPD e a Lei n.º 58/2019.

1. Responsável pelo Tratamento

Neira & Miguel – Atividades de Saúde Humana

 Email: geral@dialetos.pt

2. Dados Pessoais Recolhidos

- Nome
- Email
- Número de telefone
- Dados fornecidos voluntariamente em pedidos de contacto ou marcação
- Cookies (ver política de cookies)

3. Finalidades

- Gestão de marcações e contactos
- Prestação de serviços
- Cumprimento de obrigações legais

4. Fundamento Jurídico

- Consentimento
- Execução de contrato
- Interesse legítimo
- Obrigação legal

5. Conservação dos Dados

Os dados serão conservados pelo período legalmente exigido ou até que o titular solicite a eliminação, desde que não existam obrigações legais que o impeçam.

6. Direitos dos Titulares

Os titulares dos dados têm os seguintes direitos:

- Acesso
- Retificação
- Apagamento
- Limitação
- Oposição
- Portabilidade

Os pedidos devem ser feitos para geral@dialetos.pt.

7. Segurança

São adotadas medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais.

8. Subcontratantes

Quando necessário, os dados poderão ser partilhados com terceiros que prestem serviços à clínica, sob cláusulas de confidencialidade.

9. Reclamações

O titular pode apresentar reclamação à **Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)**: www.cnpd.pt

Política de Cookies

Este website utiliza cookies para garantir uma melhor experiência de navegação ao utilizador.

O que são cookies?

São pequenos ficheiros de texto armazenados no navegador do utilizador, que ajudam a melhorar o funcionamento do website.

Tipos de cookies utilizados:

- **Necessários:** essenciais para o funcionamento do site

- **Funcionais:** guardam preferências do utilizador
- **Analíticos:** ajudam a recolher dados sobre o uso do site para melhorar o seu desempenho

Gestão de Cookies

O utilizador pode, a qualquer momento, configurar o seu navegador para bloquear ou eliminar cookies.

Consentimento

Ao continuar a utilizar este site, o utilizador consente na utilização de cookies conforme esta política.